

PREGUNTAS FRECUENTES

Mensaje	www.fiscalnet.mx dice: Ocurrió un error al timbrar su recibo: Error al timbrar: El campo Nombre del receptor, debe pertenecer al nombre asociado al RFC registrado en el campo Rfc Receptor. Favor de verificar el manual de uso. Aceptar	SOLUCIÓN: Verificar que los datos del Nombre y/o Razón Social coincidan con la constancia de situación fiscal de su cliente. Deberá capturar en mayúsculas respetando espacios y signos de puntuación. Editar en "Catálogos > Clientes"
Mensaje 2	www.fiscalnet.mx dice: Ocurrió un error al timbrar su recibo: Error al timbrar: El campo DomicilioFiscalReceptor del receptor, debe pertenecer al nombre asociado al RFC registrado en el campo Rfc del Receptor. Favor de verificar el manual de uso.	SOLUCIÓN: Verificar que el código postal de su cliente coincida con la constancia de situación fiscal Editar en "Catálogos > Clientes"
Mensaje 3	www.fiscalnet.mx dice: Ocurrió un error al timbrar su recibo: Error al timbrar: El campo Nombre del emisor, debe pertenecer al nombre asociado al RFC registrado en el campo RFC del Emisor. Favor de verificar el manual de uso. Aceptar	SOLUCIÓN: Verificar que sus datos (Emisor) coincidan con la constancia de situación fiscal. Editar en "Catálogos > Mi información"
Mensaje	www.fiscalnet.mx dice: Ocurrió un error al timbrar su recibo: Referencia a objeto no establecida como instancia de un objeto. Favor de verificar el manuel de uso. Aceptar	SOLUCIÓN: Completar la información capturada en la pestaña de "Documentos Relacionados" en caso de no necesitarla, deberá borrar.
Mensaje	www.fiscalnet.mx dice: Ocurrió un error al timbrar su recibo: <u>No hay ninguna fila en la</u> posición 0. Favor de verificar el manual de uso. Aceptar	SOLUCIÓN: Completar la configuración del sello digital en la opción de Catálogos > Certificado y en Catalogo > Usuarios.
Mensaje	www.fiscalnet.mx dice: Ocurrió un error al timbrar su recibo: Error al timbrar: <u>El campo</u> FormaPago no contiene el valor "99" Favor de verificar el manual de uso. Aceptar	SOLUCIÓN: Si selecciono Método de Pago PPD "Pago en Parcialidades o Diferido", es necesario seleccionar la Forma de Pago "99-Por Definir".
Mensaje 7	www.fiscalnet.mx dice: Ocurrió un error al timbrar su recibo: Error al timbrar: <u>El nodo hijo</u> impuestos del nodo concepto no debe existir. Aceptar	SOLUCIÓN: Seleccionar el "Objeto de Impuesto" y editar los impuestos según correspondan.